



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Астраханский государственный технический университет»
Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована DQS
по международному стандарту ISO 9001:2015

Институт Рыбного хозяйства, биологии и природопользования

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института РБиП, к.б.н., доцент

_____ *Сев.И.* Егорова

Рассмотрено на учебно-методическом
совете, протокол № 7 от 15 июня 2018 г.

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
(ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ)**

Направление

43.03.02 «Туризм»

Профиль подготовки

«Технология и организация туроператорской и
турагентской деятельности»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Автор:
к.б.н., доцент *Макарова* Т.А. Макарова
Программа рекомендована кафедрой
«Экологический туризм»,
Протокол № 12 от 14 июня 2018 г.
Зав. каф. «Экологический туризм»,
к.б.н., доцент *Макарова* Т.А. Макарова

Автор-составитель Т.А.Макарова предлагает настоящую программу практики в качестве материала для проектирования и реализации образовательной программы и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 N 1463.

Программа практики одобрена на заседании кафедры «Экологический туризм».

Заведующий кафедрой



Т.А. Макарова

«14» 06 2018 г.

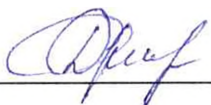
Руководитель учебной
практики



О.В.Ткаченко

Согласовано:

Директор ООО
«Республика Туризм»



Д.Э. Дранникова

Директор ООО КФ «Аверс»
О.А. Романенко

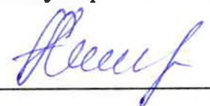


О.А. Романенко

Экспертизу программы практики провел:

к.с.н., доцент Леухин Алексей Николаевич, доцент кафедры «Мировая экономика и финансы»
ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет»

Эксперт



А.Н.Леухин

1. Указание вида практики, способа и формы (форм) ее проведения

Вид практики – учебная.

Способ проведения – стационарная, выездная.

Форма проведения – дискретно по периодам практик.

2. Наименование, цели и задачи практики

Наименование практики – ознакомительная.

Целью учебной практики, в соответствии с ФГОС ВО 43.03.02 – Туризм, Приказом Минобрнауки России от 27.11.2015 N 1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования» и образовательной программой бакалавриата 43.03.02 – Туризм, профиль «Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности» ФГБОУ ВО «АГТУ», является знакомство с туристскими ресурсами Астраханской области, туристской инфраструктурой, деятельностью турагентов, туроператоров, музейных комплексов и других предприятий индустрии туризма и гостеприимства.

Таким образом, целью учебной практики является обеспечение знакомство с туристскими ресурсами Астраханской области, туристской инфраструктурой, деятельностью турагентов, туроператоров, музейных комплексов и других предприятий индустрии туризма и гостеприимства, необходимых для решения следующих *профессиональных задач*:

производственно-технологическая деятельность:

- применение современных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг в соответствии с требованиями потребителей и (или) туристов;

- использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;

сервисная деятельность:

- обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;

- организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, формирование клиентурных отношений;

- разработка внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.

Конкретные задачи учебной практики состоят в следующем:

- знакомство с основными объектами туристской инфраструктуры Астраханской области;

- формирование представления о деятельности основных субъектов турбизнеса региона;

- знакомство и обследование природных и культурных ресурсов региона;

- получение навыков работы в команде;

- получение навыков поиска информации для разработки турпродукта;

- знакомство с методами продвижения астраханского турпродукта;

- знакомство с процессом обслуживания клиентов на различных предприятиях туристической индустрии;

- знакомство со стандартами обслуживания на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства.

3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код	Определение	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы		
		Знать	Уметь	Владеть навыками и (или) иметь опыт
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и	- исторические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных	- толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и	- выполнения учебных заданий командным методом

	культурные различия	различий в обществе	культурные различия членов коллектива	
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	- математические методы анализа и моделирования; - основы информатики	- работать на компьютере; - оформлять результаты своей деятельности в виде текста и презентаций	- поиска информации и литературных источников в учебных целях
ОПК-2	способностью к разработке туристского продукта	- понятие туристского продукта	- определять принадлежность турпродукта к виду туризма	- поиска информации по объектам туристского показа для разработки турпродукта
ОПК-3	способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	- основные принципы гостеприимства	- использовать профессиональные знания для информирования потребителей о турпродукте	- вежливого, приветливого общения с потребителями и (или) туристами
ПК-10	готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий	- роль объектов туристской инфраструктуры для разработки турпродукта	- использовать информацию об объектах туристской инфраструктуры для разработки турпродукта	- поиска информации по объектам туристской инфраструктуры
ПК-11	способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий	- понятие продвижения турпродукта	- пользоваться информационными и рекламными материалами по реализуемому турпродукту	- анализа информационных и рекламных материалов при продвижении турпродукта в туристских агентствах
ПК-12	способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии	- понятие качества обслуживания, стандартизации и сертификации туристских услуг	- анализировать соответствие документов по качеству реальному процессу обслуживания на предприятиях туризма	- анализа документов по качеству обслуживания
ПК-13	способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или)	- социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в потребностях туристов	- общаться с потребителями на общепрофессиональные темы	- общения с туристами при их приходе в туристический офис

	туристов			
--	----------	--	--	--

4. Указание места практики в структуре ОП

Практика отнесена к Блоку Б.2 «Практики» образовательной программы. Практика входит в состав вариативной части образовательной программы высшего образования.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для прохождения данной практики, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин (практик):

- Введение в индустрию туризма и гостеприимства;
- Основы деловой и научной коммуникации;
- Культурно-исторические центры в туризме.

Нормативный срок освоения основной образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Нормативный срок освоения образовательной программы по заочной форме обучения – 5 лет.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная практика актуальна: ДБТТБ-11, ЗБТТБ-21.

Практика реализуется во 2 семестре очной формы обучения, на 2 курсе заочной формы обучения.

5. Указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях и в академических часах

Вид обучения: 4 года ОФО бакалавриат

Общая трудоемкость данной практики 6 зачетных единицы, 4 недели или 216 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	Число часов в семестре
Общая трудоемкость: Часы	216	216
Зачетные единицы	6	6

Вид обучения: 5 лет ЗФО бакалавриат

Общая трудоемкость данной практики 6 зачетных единицы, 4 недели или 216 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	Число часов в семестре
Общая трудоемкость: Часы	216	216
Зачетные единицы	6	6

6. Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Трудовые действия по виду работы на практике, включая самостоятельную работу обучающихся	Объект оценки / Форма текущего контроля
1	Подготовительный этап.	Общее собрание. Консультирование по выполнению заданий, необходимой отчетности и её оформлению, инструктаж по технике безопасности.	Отметка о прохождении инструктаж по технике безопасности
2	Основной этап.	Знакомство с деятельностью турагентств. Экскурсия в ТФ «Цезарь». Экскурсия на туристические предприятия	Результаты самостоятельного выполнения обучающимся

		<p>города, члены Астраханской туристической лиги. Анализ процесса обслуживания клиентов. Участие в обслуживании клиентов на первом его этапе – приветствие, встреча, выяснение причин прихода, проводы до специалиста, беседа на общепрофессиональные темы. Поиск информации и анализ реализуемых астраханскими турагентствами турпродуктов и программ.</p> <p>Знакомство с природно-рекреационными ресурсами рыболовно-охотничьего туризма в регионе. Экскурсия на одну из турбаз Астраханской области.</p> <p>Знакомство с деятельностью предприятий туристской индустрии города (посещение одной из гостиниц - «Парк Инн», «Золотой затон», «Азимут»). Участие в обслуживании клиентов на первом его этапе – приветствие, встреча, проводы до рецепшн.</p> <p>Знакомство с деятельностью предприятий туристской индустрии города (посещение предприятия общественного питания). Мастер-класс на тему «Особенности сервировки стола»</p> <p>Обработка и систематизация материала о состоянии объектов туристской индустрии Астраханской области.</p> <p>Знакомство с ресурсами познавательного туризма в г. Астрахань. Пешеходная экскурсия по Белому городу.</p> <p>Экскурсия в ОГУК «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник». Знакомство с экспозицией музея.</p> <p>Знакомство с историко-культурными ресурсами региона. Экскурсия в Мавзолей Курмангазы.</p> <p>Знакомство с экспозицией музея.</p> <p>Анализ ресурсов познавательного туризма в регионе, определение возможных направлений развития экскурсионного туризма в Астраханской области.</p>	<p>индивидуального задания, предусмотренного программой практики / релевантный раздел отчета, отметка о выполнении в дневнике, устный опрос обучающегося</p>
3	Заключительный этап.	<p>Формирование отчета о прохождении практики в соответствии с индивидуальным заданием, защита отчета.</p>	<p>Отчет о прохождении практики в соответствии с индивидуальным заданием и сроками, установленными рабочим планом (графиком) выполнения практики, устный опрос обучающегося</p>

7. Формы отчетности по практике

В процессе прохождения практики, обучающиеся выполняют трудовые действия, по результатам которых формируют:

- отчет, в соответствии с выданным индивидуальным заданием и планируемыми результатами освоения образовательной программы, который предоставляется руководителю практики от образовательной организации;

- дневник по практике (заполненный в установленном порядке и с отметками о выполнении/невыполнении).

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

а) основная литература

1. Основы туризма: учебник/ коллектив авторов; под ред. Е.Л.Писаревского.— М.: Федеральное агентство по туризму, 2014.— 384 с. http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase_id=208786
2. Психология делового общения в туризме и гостеприимстве: учебное пособие/ коллектив авторов; под общ.ред. Е. С. Сахарчук.— М.: Федеральное агентство по туризму, 2014.— 192 с. http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase_id=208786
3. Статистика туризма: учебник/ коллектив авторов; под ред. А.Ю.Александровой.- М.: Федеральное агентство по туризму, 2014.— 464 с. http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase_id=208786
4. Чудновский А. Д., Жукова М. А. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта: учебное пособие/ А. Д. Чудновский, М.А. Жукова. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 304 с. . http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase_id=208786

б) дополнительная литература

5. Егоренков Л.И. Введение в технологию туризма: учебно-метод. Пособие. — М.: Финансы и статистика: Инфра-М, 2009. — 304 с.- 3 экз.
6. Информационное обеспечение туризма : учебник / Н. С. Морозова, М. А. Морозов, А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, Л. А. Родигин. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 288 с. http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase_id=208786
7. Карнаухова В.К., Краковская Т.А. Сервисная деятельность: учеб.пособие/ под общ. ред. Ю.М.Краковского.— Изд. 3-е, перераб. и доп. — М.; Ростов-н/Д.: МарТ : Феникс, 2010. — 256 с. — 5 экз.
8. Организация гостиничного дела: учеб. пособие для вузов/ Н.С. Родионова [и др.] — СПб.:Троицкий мост, 2014. — 352 с. – 3 экз.
9. Организация ресторанного бизнеса: учеб. пособие для вузов/ Ю.В. Жилкова [и др.] — СПб.:Троицкий мост, 2014. — 192 с. – 3 экз.
10. Туризм и гостиничное хозяйство: учеб.пособие для вузов — Изд. 4-е, испр. и доп. — М.; Ростов-н/Д.: МарТ : Феникс, 2010. — 352 с. — 5 экз.

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Астраханский центр туристической информации.- <http://www.travel30.ru>.
2. Информационный ресурс ТУРТРЭВЕЛ: турбизнес для профессионалов.- <http://www.travelinform.ru>
3. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации.- www.russiatourism.ru.
4. Сайт Российского Союза туриндустрии.- rostourunion.ru.
5. Сайт ассоциации туроператоров России.- atorus.ru.
6. Профессиональная туристическая пресса // Internet. - <http://www.travelexpert.ru>;
7. Турбизнес // Internet. - <http://www.tourbus.ru>;
8. Официальный сайт министерства культуры и туризма Астраханской области <http://minkult.astrobl.ru>.
9. Официальный сайт Федерального агентства по статистике РФ. <http://www.gks.ru>.

г) методические указания для обучающихся по освоению учебной (ознакомительной) практики

1. Макарова Т.А. Правила, процедура и методика оформления студенческих отчетных работ/ Методические указания для студентов направления «Туризм». Астрахань: АГТУ, 2017.- 28 с. <http://portal.astu.org/course/view.php?id>
2. Макарова Т.А., Ткаченко О.В. Учебная практика (ознакомительная)/ Методические указания к прохождению учебной практики для студентов направления «Туризм». Астрахань: АГТУ, 2017.- 23 с. <http://portal.astu.org/course/view.php?id>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по учебной (ознакомительной) практике, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень информационных технологий, используемых в учебном процессе

Наименование программного обеспечения	Назначение
Образовательный портал Moodle	Образовательный портал АГТУ построен на обучающей виртуальной среде Moodle и доступен по адресу www.portal.astu.org из любой точки, имеющей подключение к сети Интернет, в том числе из локальной сети АГТУ. Образовательный портал АГТУ подходит как для организации online- классов, так и для традиционного обучения. Портал разделен на «открытую» (общедоступную) и «закрытую» части. Доступ к закрытой части осуществляется после предъявления персональной пары «логин-пароль» преподавателем или студентом.
Электронно-библиотечная система ФГБОУ ВО «АГТУ»	Обеспечивает доступ к электронно-библиотечным системам издательств; доступ к электронному каталогу книг, трудам преподавателей, учебно-методическим разработкам АГТУ, периодическим изданиям. Позволяет принимать участие в виртуальных выставках.

Перечень лицензионного учебного программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Назначение
Foxit Reader	Программа для просмотра электронных документов
Google Chrome	Браузер
Kaspersky Antivirus	Средство антивирусной защиты
Microsoft Open License Academic	Операционные системы
Moodle	Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГТУ»
Open Office	Программное обеспечение для работы с электронными документами
7-zip	Архиватор
K-Lite Mega Codec Pack	Универсальный набор кодеков (кодировщиков-декодировщиков) и утилит для просмотра и обработки аудио- и видеофайлов.

Перечень информационно-справочных систем

Наименование программного обеспечения	Назначение
Гарант	Предоставляет доступ к федеральному и региональному законодательству, комментариям и разъяснениям из ведущих профессиональных СМИ, книгам и обновляемым энциклопедиям, типовым формам документов, судебной практике, международным договорам и другой нормативной информации. Всего в нее включено более 2,5 млн документов. В программе представлены документы более 13 000 федеральных,

Наименование программного обеспечения	Назначение
	региональных и местных эмитентов
Консультант+	Содержит российское и региональное законодательство, судебная практика, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты по здравоохранению, технические нормы и правила.

Сведения об обновлении программного обеспечения представлены в локальной сети АГТУ по адресу \\172.20.20.20\Soft\Список Лицензий.pdf

10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения учебной (ознакомительной) практики

Практика проходит в учебных аудиториях кафедры «Экологический туризм»:

- компьютерный класс на 15 рабочих мест с выходом в сеть Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, а также программным обеспечением, необходимым для анализа информации и оформления результатов учебных исследований, в том числе для создания презентаций;

- учебная аудитория, оснащенная комплектом учебной мебели и переносным проекционным оборудованием;

- лаборатория гостиничного и ресторанного сервиса, оборудованная барной стойкой, столами для сервировки и инвентарем (столовое белье, набор столовой посудой, столовые и сервировочные приборы, столовое стекло);

- учебная гостиница, состоящая из двух номеров (одноместный однокомнатный и двухместный и двухкомнатный), оборудованных необходимой мебелью и инвентарем для проживания гостей, а также всем необходимым инвентарем и реактивами для организации уборки, включая тележку горничной.

Выездные и экскурсионные занятия проходят с использованием материальной базы турагентств, туроператоров и туристических баз Астраханской области, общественных организации, предприятий сферы туризма, гостеприимства, общественного питания региона, органов государственного управления туристской деятельностью, экскурсии проходят в музейных комплексах и по культурно-историческим достопримечательностям города и области.

Для проведения индивидуальных и групповых консультаций, а также текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации на кафедре «Экологический туризм» имеются учебные аудитории, оборудованные учебной мебелью и переносным проекционным оборудованием.

Для подготовки отчета по практике университет предлагает ресурсы библиотечного фонда (учебные, учебно-методические, научные, периодические издания) с возможностью заниматься в читальных залах научной библиотеки университета, а также ресурсы электронно-библиотечной системы с возможностью индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

11. Рекомендации по организации практики обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления практика реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей); обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходит учебный процесс, другие условия, без которых невозможно или затруднено прохождение практики по письменному заявлению обучающегося.

При реализации практики на основании письменного заявления обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение практики для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

Все локальные нормативные акты АГТУ по вопросам реализации практики по данной ОП доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к программе учебной (ознакомительной) практики
Рассмотрено на Учебно-методическом совете,
протокол № 7 от 15 июня 2018 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Перечень компетенций, формируемых в ходе прохождения учебной (ознакомительной) практики с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы:

- способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК- 4);
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);
- способность к разработке туристского продукта (ОПК-2);
- способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3).
- готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10);
- способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11);
- способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12);
- способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр ОФО/ курс ЗФО)
	2/1
ОК-4	+/+
ОПК-1	+/+
ОПК-2	+/+
ОПК-3	+/+
ПК-10	+/+
ПК-11	+/+
ПК-12	+/+
ПК-13	+/+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенция	Этап формирования ОП (семестр ОФО/ курс ЗФО)	Показатель оценивания	Критерий оценивания (по этапам формирования)
ОК-4	2/1	Балльная оценка на зачете с оценкой (дифференцированном зачете) по практике	уровень проявления компетенции в рамках устного опроса; уровень отражения признаков сформированной компетенции в отчете по практике
ОПК-1	2/1		уровень проявления компетенции в рамках устного опроса; уровень отражения признаков сформированной компетенции в отчете по практике
ОПК-2	2/1		уровень проявления компетенции в рамках устного опроса; уровень отражения признаков сформированной компетенции в отчете по практике
ОПК-3	2/1		уровень проявления компетенции в рамках устного опроса; уровень отражения признаков сформированной компетенции в отчете по практике

ПК-10	2/1		уровень проявления компетенции в рамках устного опроса; уровень отражения признаков сформированной компетенции в отчете по практике
ПК-11	2/1		уровень проявления компетенции в рамках устного опроса; уровень отражения признаков сформированной компетенции в отчете по практике
ПК-12	2/1		уровень проявления компетенции в рамках устного опроса; уровень отражения признаков сформированной компетенции в отчете по практике
ПК-13	2/1		уровень проявления компетенции в рамках устного опроса; уровень отражения признаков сформированной компетенции в отчете по практике

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки (лингвистическая переменная)	Балл	Уровень сформированности компетенции по ЗУВ	Уровень сформированности (освоения) компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)
зачтено (отлично)	5	100-85%	Продвинутый	отлично
зачтено (хорошо)	4	84-71%	Углубленный	хорошо
зачтено (удовлетворительно)	3	70-60%	Базовый	удовлетворительно
незачтено (неудовлетворитель но)	2	до 59%	Нулевой	неудовлетворительно

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в ходе прохождения учебной (ознакомительной) практики, описание шкал оценивания

Шкала оценивания уровня сформированности результата обучения (зачет с оценкой)	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы			
	«Знать»	«Уметь»	«Владеть навыками и/или иметь опыт»	«Компетенция»
	Показатели			
	Показатель: освоение знаниевого компонента содержания образования по дисциплине в виде представлений, понятий, суждений, теорий, выраженное в форме знаков	Показатель: возможность осуществлять действия, операции (компоненты деятельности) осознанно и с помощью навыков.	Показатель: владение деятельностью	Показатель: реализация компетенции
Критерии				
Продвинутый уровень («отлично») 100-85 % (баллов)	четко и правильно дает определения, полно раскрывает содержание понятий, верно использует терминологию, при этом ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания	выполняет все операции, последовательность их выполнения достаточно хорошо продумана, действие в целом осознано	владеет всеми необходимыми навыками и/или имеет опыт	обучающийся способен проявить (реализовать) компетенцию в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий
Углубленный уровень («хорошо») 84-71 % (баллов)	определения понятий дает неполные, допускает незначительные нарушения в последовательности изложения, небольшие неточности при использовании научных категорий, формулировки выводов	выполняет все операции, последовательность их выполнения соответствует требованиям, но действие выполняется недостаточно осознанно	в целом владеет необходимыми навыками и/или имеет опыт	обучающийся способен проявить (реализовать) компетенцию в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности
Базовый уровень («удовлетворительно») 70-60 %	усвоено основное содержание, но излагается фрагментарно, не всегда последовательно, определения понятий недостаточно четкие, не	выполняет не все операции действия, допускает ошибки в последовательности их выполнения, действие выполняется недостаточно	владеет не всеми необходимыми навыками, имеющийся опыт фрагментарен	обучающийся способен проявить (реализовать) компетенцию в типовых ситуациях

(баллов)	используются в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, допускаются ошибки в их изложении, неточности в использовании предметной терминологии	осознанно		
Нулевой уровень («неудовлетворительно») менее 60% (баллов)	основное содержание не раскрыто, не дает ответы на вспомогательные вопросы, допускает грубые ошибки в использовании терминологии	выполняет лишь отдельные операции, последовательность их хаотична, действие в целом неосознанно	не владеет всеми необходимыми навыками и/или не имеет опыт	обучающийся не способен проявить (реализовать) компетенцию

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности и проведения промежуточной аттестации по практике

Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы			
Знать	Уметь	Владеть навыками и (или) иметь опыт	Компетенция
- исторические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в обществе	- толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива	- выполнения учебных заданий командным методом	ОК-4 - способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
- математические методы анализа и моделирования; - основы информатики	- работать на компьютере; - оформлять результаты своей деятельности в виде текста и презентаций	- поиска информации и литературных источников в учебных целях	ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

- понятие туристского продукта	- определять принадлежность турпродукта к виду туризма	- поиска информации по объектам туристского показа для разработки турпродукта	ОПК-2 - способностью к разработке туристского продукта
- основные принципы гостеприимства	- использовать профессиональные знания для информирования потребителей о турпродукте	- вежливого, приветливого общения с потребителями и (или) туристами	ОПК-3 - способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
- роль объектов туристской инфраструктуры для разработки турпродукта	- использовать информацию об объектах туристской инфраструктуры для разработки турпродукта	- поиска информации по объектам туристской инфраструктуры	ПК-10 - готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий
- понятие продвижения турпродукта	- пользоваться информационными и рекламными материалами по реализуемому турпродукту	- анализа информационных и рекламных материалов при продвижении турпродукта в туристских агентствах	ПК-11 - способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий
- понятие качества обслуживания, стандартизации и сертификации туристских услуг	- анализировать соответствие документов по качеству реальному процессу обслуживания на предприятиях туризма	- анализа документов по качеству обслуживания	ПК-12 - способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии
- социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в потребностях туристов	- общаться с потребителями на общепрофессиональные темы	- общения с туристами при их приходе в туристический офис	ПК-13 - способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

Процедура оценивания

Защита отчета по практике

Типовые контрольные задания

1. Используя интернет-ресурсы, познакомиться с сайтами турагентств г.Астрахани и их деятельностью. Участвовать в экскурсии и познакомиться с деятельностью ТФ «Цезарь». Участвовать в экскурсии на туристические предприятия города, члены Астраханской туристической лиги. Изучить процесс обслуживания клиентов в туристическом офисе. Принять участие в обслуживании клиентов на первом его этапе – приветствие, встреча, выяснение причин прихода, проводы до специалиста, беседа на общепрофессиональные темы.
2. С помощью сети Интернет изучить ассортимент и сделать анализ турпродуктов, предлагаемых астраханскими турагентствами.
3. Познакомиться с природно-рекреационными ресурсами региона, являющимися основой рыболовно-охотничьего туризма. Принять участие в экскурсии на одну из турбаз Астраханской области. Изучить набор предлагаемых услуг и процесс обслуживания клиентов.
4. Познакомиться с деятельностью предприятий туристской индустрии города:

- посетить одну из гостиниц города - «Парк Инн», «Золотой затон», «Азимут»;
- посетить одно из предприятий общественного питания города.

Принять участие в обслуживании клиентов на первом его этапе – приветствие, встреча, проводы до рецепшн. Проанализировать и систематизировать знания, полученные во время производственных экскурсий на предприятия индустрии туризма региона.

5. Изучить способы и виды сервировки стола. Принять участие в мастер-классе на тему «Особенности сервировки стола».

6. Познакомиться с историко-культурными ресурсами познавательного туризма в г. Астрахань и Астраханской области. Принять участие в пешеходной экскурсии по Белому городу. Собрать и проанализировать информацию об объектах показа во время экскурсии. Принять участие в экскурсии в ОГУК «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник». Познакомиться с экспозицией музея. Принять участие в экскурсии в Мавзолей Курмангазы, познакомиться с экспозицией музея. Провести анализ ресурсов познавательного туризма в регионе, определить возможные направления развития экскурсионного туризма в Астраханской области.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, формируемых в ходе прохождения ознакомительной практики

Аттестация по итогам учебной практики предусматривает: наличие индивидуального плана практики, отчет обучающегося, включающий дневник практики. При подготовке к защите практики студент руководствуется контрольными вопросами и заданиями для оценки результатов прохождения учебной практики из ФОС.

Учебная практика проходит на кафедре «Экологический туризм», а также предполагает выездные занятия и экскурсии в турагентства и туроператорские фирмы Астраханской области, общественные организации в сфере туризма, предприятия сферы туризма, органы государственного управления туристской деятельностью.

В процессе учебной практики используются следующие образовательные технологии:

Мастер-класс - практично-ориентированное занятие, направленное на приобретение и закрепление практических знаний и навыков.

Экскурсия – коллективное посещение объектов, достопримечательностей, музеев и т.д. в учебных целях под руководством экскурсовода или преподавателя, которое сочетает в себе показ и рассказ об изучаемом объекте.

Организацию практики проводит кафедра «Экологический туризм» АГТУ, которая осуществляет подготовку материальной базы практики, ведет переговоры с руководителями организаций, в которые планируются выездные занятия и экскурсии.

Для руководства практикой назначаются руководитель практики из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу кафедры «Экологический туризм».

Руководитель практики:

- составляет рабочий график (план) проведения практики;
- разрабатывает индивидуальные планы/задания для обучающихся, выполняемые в период практики;
- осуществляет контроль за соблюдением сроков проведения практики и соответствием ее содержания требованиям, установленным ОП ВО;
- оказывает методическую помощь обучающимся при выполнении ими индивидуальных заданий;

• оценивает результаты прохождения практики обучающимися.

Обучающийся в период прохождения практики обязан:

- выполнять установленные на предприятиях, в организациях, учреждениях, в которых проводятся выездные занятия и экскурсии, правила внутреннего распорядка, соблюдать требования техники безопасности, нормы охраны труда и противопожарной безопасности;
- полностью выполнить программу практики и индивидуальные задания;
- составлять по установленной кафедрой форме отчет по практике;
- сдать зачет по практике.

В качестве отчетной документации по учебной практике выступает отчет по учебной практике – это аналитическая (практическая и (или) учебно-исследовательская) работа, которая выполняется студентом и является совокупностью полученных результатов самостоятельного исследования теоретических и практических навыков в период прохождения учебной практики на предприятии. Составной частью отчета является портфолио - методическая папка, содержащая собранные за время прохождения практики материалы: карты-схемы экскурсии, фото/видео материалы, рекламную продукцию (проспекты, буклеты и т.д.) и др.

Составление отчета осуществляется в период всей практики. Отчет должен включать текстовый, графический и другой иллюстративный материал.

При подготовке отчета студенту следует использовать различные литературные, периодические, нормативные и другие источники и материалы, систематизируя и обобщая нужную для того или иного раздела отчета информацию.

Необходимо использовать творческий подход к оформлению и представлению собранной информации, критически оценивая отражаемые в источниках сведения и данные. Необходимо показать весь объем полученной при прохождении практики информации, систематизировать ее, продемонстрировать пути ее использования при разработке турпродукта.

Общие требования к отчетам: логическая последовательность и четкость изложения материала; краткость и точность формулировок, исключающих возможность неоднозначного толкования; убедительность аргументации; конкретность изложения материала и результатов работы; информационная выразительность; достоверность; достаточность и обоснованность выводов, отсутствие пунктуационных, орфографических и синтаксических ошибок.

Примерный план отчета по учебной (ознакомительной) практике

Введение

1. Анализ деятельности астраханских турагентств

1.1. Ассортимент турпродуктов, предлагаемых астраханскими турагентствами

1.2. Анализ процесса обслуживания туристов в офисе турпредприятия

2. Характеристика предприятий туристской индустрии

2.1. Характеристика турбазы, набор предлагаемых услуг, процесс обслуживания клиентов

2.2. Характеристика предприятия гостиничной индустрии города

2.3. Характеристика предприятия общественного питания города. Способы и виды сервировки стола.

3. Историко-культурные ресурсы познавательного туризма

3.1. Анализ пешеходной экскурсии по Белому городу, объекты экскурсионного показа

3.2. Деятельность ОГУК «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник», экспозиция музея

3.3. Экспозиция музея Мавзолеев Курмангазы

3.4. Перспективные направления экскурсионного туризма в регионе

Заключение

Список использованной литературы

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые индивидуальные задания на практику, определяющие содержание индивидуального плана

Учебная ознакомительная практика проходит групповым методом, все студенты выполняют единую программу практики. Дополнительно каждый получает индивидуальное задание, которое выполняется в ходе прохождения общей программы.

Типовое задание: Дать характеристику системы обслуживания клиентов на одном из предприятий индустрии туризма и гостеприимства Астраханской области, которое посетили во время выездных занятий (по согласованию с руководителем практики).

Типовые контрольные вопросы для проведения устного опроса (собеседования) в целях оценки уровня форсированности компетенций

1. Какие ресурсы используются в Астраханской области для организации туров различной направленности (ОПК-2, ПК-10).

2. Назовите виды туризма, развитые в регионе (ОПК-2, ПК-10).

3. Назовите составляющие туристской инфраструктуры и приведите примеры (ОПК-2, ПК-10).

4. Назовите методы продвижения продукта, который используют различные предприятия индустрии туризма и гостеприимства (ПК-11).

5. Опишите процессы обслуживания клиентов на различных предприятиях туристской индустрии (ОПК-3, ПК-13).

6. Опишите этнический и профессиональный состав населения Астраханской области и памятники культуры, связанные с ними (ОК-4, ОПК-2).

7. Назовите стандарты обслуживания на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства, с которыми Вы познакомились (ПК-12).

8. Опишите какие информационные технологии Вы использовали для поиска информации при прохождении практики (ОПК-1).

Шкала оценивания отчета по практике (зачет с оценкой)

<i>Продвинутый уровень («отлично» - 100-85 % (баллов))</i>		
	Критерии, показатели выполнения разделов отчета по практике	Оцениваемые компетенции
Введение	Четко сформулированы: цель исследования, задачи, объект, предмет, в строгом соответствии с индивидуальным заданием.	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13
Основная часть	Логично, структурировано и полно, на высоком уровне представлены: - анализ деятельности астраханских турагентств - ассортимент турпродуктов, предлагаемых астраханскими турагентствами - анализ процесса обслуживания туристов в офисе турпредприятия - характеристика предприятий туристской индустрии (турбаза, гостиница, предприятие общественного питания) - анализ пешеходной экскурсии по Белому городу, объекты экскурсионного показа - деятельность ОГУК «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник», музея Мавзоль Курмангазы - перспективные направления экскурсионного туризма в регионе	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13
Заключение	Сделаны выводы, логично вытекающие из содержания основной части	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13
Список литературы	Представлен список литературы, отражающий все разделы отчета, использована иностранная литература	ОПК-1
Оформление отчета	Выполнено в соответствии с методическими рекомендациями	ОПК-1
Защита отчета	- продемонстрировано глубокое и систематическое знание всего программного материала, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал отчета по практике, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопросов, задаваемых членами комиссии по приему отчета, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятых решений, демонстрирует свободное владение научным языком и терминологией соответствующей научной области; - продемонстрировано умение реализовать компетенции в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13

<i>Углубленный уровень («хорошо» - 84-71 % (баллов))</i>		
	Критерии, показатели выполнения разделов отчета по практике	Оцениваемые компетенции
Введение	Цель исследования, задачи, объект, предмет сформулированы достаточно корректно, допущены незначительные отклонения от индивидуального задания	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13

Основная часть	<p>Достаточно логично, структурировано и полно представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ деятельности астраханских турагентств - ассортимент турпродуктов, предлагаемых астраханскими турагентствами - анализ процесса обслуживания туристов в офисе турпредприятия - характеристика предприятий туристской индустрии (турбаза, гостиница, предприятие общественного питания) - анализ пешеходной экскурсии по Белому городу, объекты экскурсионного показа - деятельность ОГУК «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник», музея Мавзоль Курмангазы - перспективные направления экскурсионного туризма в регионе <p>Допущены незначительные неточности, ошибки в содержании, логике изложения, неточности формулировок.</p>	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13
Заключение	Содержит выводы, достаточно логично вытекающие из содержания основной части	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13
Список литературы	Представлен список литературы, отражающий все разделы отчета, использована иностранная литература, присутствуют незначительные нарушения оформления и цитирования литературы	ОПК-1
Оформление отчета	В целом выполнено в соответствии с методическими рекомендациями, допущены незначительные отклонения	ОПК-1
Защита отчета	<ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировано знание всего программного материала, свободно излагает материал отчета, умеет увязывать теорию с практикой, но испытывает затруднения с ответом при видоизмененные вопросы, задаваемые членами комиссии по приему отчета, принятые решения обоснованы, но присутствуют в проведенных расчетах неточности, демонстрирует владение научным языком и терминологией соответствующей научной области, но затрудняется с ответом при видоизменении заданий, при обосновании принятого решения возникают незначительные затруднения в использовании изученного материала; - продемонстрировано умение реализовать компетенции в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности 	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13

Базовый уровень («удовлетворительно» - 70-60 % (баллов))

	Критерии, показатели выполнения разделов отчета по практике	Оцениваемые компетенции
Введение	Цель исследования, задачи, объект, предмет сформулированы нечетко или не вполне соответствуют индивидуальному заданию	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13
Основная часть	<p>Недостаточно логично, структурировано и полно представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ деятельности астраханских турагентств - ассортимент турпродуктов, предлагаемых астраханскими турагентствами - анализ процесса обслуживания туристов в офисе турпредприятия - характеристика предприятий туристской индустрии (турбаза, гостиница, предприятие общественного питания) 	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13

	<ul style="list-style-type: none"> - анализ пешеходной экскурсии по Белому городу, объекты экскурсионного показа - деятельность ОГУК «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник», музея Мавзоль Курмангазы - перспективные направления экскурсионного туризма в регионе Допущены неточности, ошибки в содержании, логике изложения, неточности формулировок.	
Заключение	Выводы и предложения не достаточно обоснованы.	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13
Список литературы	Представлен список литературы, отражающий не все разделы отчета, использована иностранная литература, присутствует нарушения оформления и цитирования литературы	ОПК-1
Оформление отчета	В целом выполнено в соответствии с методическими рекомендациями, допущены отклонения	ОПК-1
Защита отчета	<ul style="list-style-type: none"> - продемонстрированы фрагментарные знания материала, изложенного в отчете, показывает знания важнейших разделов теоретического курса освоенных дисциплин и содержания лекционных курсов, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения в ответах на вопросы, задаваемые членами комиссии по приему отчета; - продемонстрировано умение реализовать компетенции в типовых ситуациях. 	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13

Нулевой уровень («неудовлетворительно» - менее 60 % (баллов))

Критерии, показатели выполнения разделов отчета по практике		Оцениваемые компетенции
Введение	Отсутствует или не соответствует индивидуально заданию цель, задачи, объект, предмет исследования	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13
Основная часть	Фрагментарно без логики представлены: <ul style="list-style-type: none"> - анализ деятельности астраханских турагентств - ассортимент турпродуктов, предлагаемых астраханскими турагентствами - анализ процесса обслуживания туристов в офисе турпредприятия - характеристика предприятий туристской индустрии (турбаза, гостиница, предприятие общественного питания) - анализ пешеходной экскурсии по Белому городу, объекты экскурсионного показа - деятельность ОГУК «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник», музея Мавзоль Курмангазы - перспективные направления экскурсионного туризма в регионе Выводы и предложения не обоснованы.	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13
Заключение	Содержит выводы, не вытекающие из основной части	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13
Список литературы	Список литературы не полный, фрагментарный, присутствуют значительные нарушения в цитировании используемой литературы	ОПК-1

Оформление отчета	Выполнено не в соответствии с методическими рекомендациями	ОПК-1
Защита отчета	- не владеет представленным материалом, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями поясняет представленные в отчете материалы, демонстрирует неспособность отвечать на вопросы, задаваемые членами комиссии по приему отчета; - отсутствует умение реализовать компетенции в типовых ситуациях.	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования «Астраханский государственный технический
университет»

Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована DQS по международному стандарту ISO 9001:2015

Институт (факультет) Рыбного хозяйства, биологии и природопользования
Направление подготовки 43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности»
Кафедра «Экологический туризм»

ОТЧЕТ
ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ
(ознакомительная)

Допущен к защите «__» _____ 20__ г.

Руководитель _____
(подпись)

Оценка, полученная на защите
« _____ »

Члены комиссии:

(подпись) (Фамилия И.О.)

(подпись) (Фамилия И.О.)

(подпись) (Фамилия И.О.)

Отчет выполнен студентом
группы _____ Иванов И.И.
(подпись)

Руководитель практики от кафедры
_____ к.ю.н., доц. Ткаченко О.В.
(подпись)

Астрахань 20__

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН/ЗАДАНИЕ

Вид практики: учебная / производственная/ преддипломная

нужное подчеркнуть

Способ проведения практики: выездная/стационарная

нужное подчеркнуть

Студент _____

ФИО полностью, группа

Направление (профиль): 43.03.02 Туризм (Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности)

Место прохождения практики: _____

город, организация (предприятие)

Объем и краткое содержание (виды работ) практики:

№ п/п	Раздел практики	Коды компетен ции	Семестр	Неделя	Формы текущего контроля успеваемости
1	Общее собрание. Консультирование по выполнению заданий, необходимой отчетности и её оформлению, инструктаж по технике безопасности.	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13	2	Регламентируется учебным планом	Отметка о прохождении инструктаж по технике безопасности
2	<p>Знакомство с деятельностью турагентств. Экскурсия в ТФ «Цезар».</p> <p>Экскурсия на туристические предприятия города, члены Астраханской туристической лиги. Анализ процесса обслуживания клиентов. Участие в обслуживании клиентов на первом его этапе – приветствие, встреча, выяснение причин прихода, проводы до специалиста, беседа на общепрофессиональные темы.</p> <p>Поиск информации и анализ реализуемых астраханскими турагентствами турпродуктов и программ.</p> <p>Знакомство с природно-рекреационными ресурсами рыболовно-охотничьего туризма в регионе. Экскурсия на одну из турбаз Астраханской области.</p> <p>Знакомство с деятельностью предприятий туристской индустрии города (посещение одной из гостиниц - «Парк Инн», «Золотой затон», «Азимут»). Участие в обслуживании клиентов на первом его этапе – приветствие, встреча, проводы до рецепшн.</p> <p>Знакомство с деятельностью предприятий туристской индустрии города (посещение предприятия общественного питания). Мастер-класс на тему «Особенности сервировки стола»</p> <p>Обработка и систематизация материала о состоянии объектов туристской индустрии</p>	ОК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13	2		<p>Результаты самостоятельного выполнения обучающимся индивидуального задания, предусмотренной программой практики / релевантный раздел отчета, отметка о выполнении в дневнике, устный опрос обучающегося</p>

	<p>Астраханской области. Знакомство с ресурсами познавательного туризма в г.Астрахань. Пешеходная экскурсия по Белому городу. Экскурсия в ОГУК «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник». Знакомство с экспозицией музея. Знакомство с историко-культурными ресурсами региона. Экскурсия в Мавзолей Курмангазы. Знакомство с экспозицией музея. Анализ ресурсов познавательного туризма в регионе, определение возможных направлений развития экскурсионного туризма в Астраханской области.</p>				
3	<p>Формирование отчета о прохождении практики в соответствии с индивидуальным заданием, защита отчета.</p>	<p>ОК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13</p>	2		<p>Отчет о прохождении практики в соответствии с индивидуальным заданием и сроками, составленным рабочим планом (графиком) выполнения практики, устный опрос обучающегося</p>
Форма отчетности по практике		Зачет с оценкой			

Руководитель практики от Университета: _____
Должность, звание (подпись) *ФИО*

Дата _____

Задание получил: _____
(подпись) *ФИО студента*

Дата _____



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Астраханский государственный технический университет»
 Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована DQS
 по международному стандарту ISO 9001:2015

**АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
 ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

Вид практики: учебная / производственная/ преддипломная

Способ проведения практики: выездная/стационарная

Обучающийся: _____
 (фамилия, имя, отчество полностью, группа)

Группа: _____

Направление (профиль): 43.03.02 Туризм (Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности)

Место проведения практики _____

Код	Определение	Планируемые результаты освоения практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы			Уровень сформированности (освоения)
		Знать	Уметь	Владеть навыками и (или) иметь опыт	
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- исторические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в обществе	- толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива	- выполнения учебных заданий командным методом	Продвинутый (5) Углубленный (4) Базовый (3) Нулевой (2)
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту	- математические методы анализа и моделирования; - основы информатики	- работать на компьютере; - оформлять результаты своей деятельности в виде текста и презентаций	- поиска информации и литературных источников в учебных целях	Продвинутый (5) Углубленный (4) Базовый (3) Нулевой (2)

	туристского продукта				
ОПК-2	способностью к разработке туристского продукта	- понятие туристского продукта	- определять принадлежность турпродукта к виду туризма	- поиска информации по объектам туристского показа для разработки турпродукта	Продвинутый (5) Углубленный (4) Базовый (3) Нулевой (2)
ОПК-3	способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	- основные принципы гостеприимства	- использовать профессиональные знания для информирования потребителей о турпродукте	- вежливого, приветливого общения с потребителями и (или) туристами	Продвинутый (5) Углубленный (4) Базовый (3) Нулевой (2)
ПК-10	готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий	- роль объектов туристской инфраструктуры для разработки турпродукта	- использовать информацию об объектах туристской инфраструктуры для разработки турпродукта	- поиска информации по объектам туристской инфраструктуры	Продвинутый (5) Углубленный (4) Базовый (3) Нулевой (2)
ПК-11	способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий	- понятие продвижения турпродукта	- пользоваться информационным и рекламными материалами по реализуемому турпродукту	- анализа информационных и рекламных материалов при продвижении турпродукта в туристских агентствах	Продвинутый (5) Углубленный (4) Базовый (3) Нулевой (2)
ПК-12	способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии	- понятие качества обслуживания, стандартизации и сертификации туристских услуг	- анализировать соответствие документов по качеству реальному процессу обслуживания на предприятиях туризма	- анализа документов по качеству обслуживания	Продвинутый (5) Углубленный (4) Базовый (3) Нулевой (2)
ПК-13	способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	- социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в потребностях туристов	- общаться с потребителями на общепрофессиональные темы	- общения с туристами при их приходе в туристический офис	Продвинутый (5) Углубленный (4) Базовый (3) Нулевой (2)

Оценка по итогам защиты отчета по практике _____

Отзыв (характеристика) руководителя практики

Обучающийся приступил к прохождению практики в соответствии с индивидуальным заданием и согласованным рабочим графиком (планом) прохождения практики после прохождения инструктажей по технике безопасности.

Обучающимся выполнена программа практики и индивидуальное задание в соответствии с планируемыми результатами и в сроки, предусмотренные рабочим графиком (планом) проведения практики.

Порученные обучающемуся трудовые функции выполнены на высоком уровне. Нареканий нет.

Руководитель практики от образовательной организации:

(Должность, фамилия, имя, отчество, подпись, дата)