



Федеральное агентство по рыболовству  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
"Астраханский государственный технический университет"

Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована DQS  
по международному стандарту ISO 9001:2015

Институт рыбного хозяйства, биологии и природопользования

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института рыбного хозяйства,  
биологии и природопользования, к.б.н., доцент

Егорова В.И.

« 04 » 03 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Практика по получению первичных профессиональных  
умений и навыков

Направление

43.03.02 Туризм

Профиль подготовки

Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности

Квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Автор:

к.с.н., доцент Омельченко А.Д.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рпд		
Практика	212	212	212	212
Итого ауд.	212	212	212	212
Контактная работа	212	212	212	212
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):

к.с.н., доцент, Омельченко А.Д.



Рецензент(ы):

к.б.н., заведующий кафедрой, Макарова Т.А.



Рабочая программа дисциплины

**Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм  
(уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017г. №516)

составлена на основании учебного плана:

43.03.02 Туризм

утвержденного учёным советом вуза от 23.01.2020 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Экологический туризм**

Протокол от 04 марта 2020 г. № 8

Срок действия программы: 2020-2021 уч.г.

Зав. кафедрой Макарова Татьяна Александровна

Председатель НМС УГН(С) Макарова Татьяна Александровна

04.03. 2020 г.



---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель НМС УГН(С)

\_\_ \_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры  
**Экологический туризм**

Протокол от \_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Макарова Татьяна Александровна

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель НМС УГН(С)

\_\_ \_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры  
**Экологический туризм**

Протокол от \_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Макарова Татьяна Александровна

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель НМС УГН(С)

\_\_ \_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Экологический туризм**

Протокол от \_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Макарова Татьяна Александровна

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Целью учебной практики является получение первичных профессиональных умений и навыков.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б2.О

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- 2.1.1 Психология личности
- 2.1.2 Автоматизированные системы в индустрии туризма и гостеприимства
- 2.1.3 Интернет-технологии в индустрии туризма и гостеприимства
- 2.1.4 Информатика
- 2.1.5 Информационные технологии в индустрии туризма и гостеприимства
- 2.1.6 Культурно-исторические центры в туризме
- 2.1.7 Ознакомительная практика
- 2.1.8 Организация туристской деятельности
- 2.1.9 Туристское краеведение
- 2.1.10 Введение в индустрию туризма и гостеприимства
- 2.1.11 Основы деловой и научной коммуникации

#### 2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

- 2.2.1 Туристско-рекреационное проектирование
- 2.2.2 Реклама в индустрии туризма и гостеприимства
- 2.2.3 Экскурсоведение
- 2.2.4 Технологии продаж

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

##### Знать:

Уровень 1	усвоено основное содержание, но излагается фрагментарно, не всегда последовательно, определения понятий недостаточно четкие, не используются в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, допускаются ошибки в их изложении, неточности в использовании предметной терминологии
Уровень 2	определения понятий дает неполные, допускает незначительные нарушения в последовательности изложения, небольшие неточности при использовании научных категорий, формулировки выводов
Уровень 3	четко и правильно дает определения, полно раскрывает содержание понятий, верно использует терминологию, при этом ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания

##### Уметь:

Уровень 1	выполняет не все операции действия, допускает ошибки в последовательности их выполнения, действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 2	выполняет все операции, последовательность их выполнения соответствует требованиям, но действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 3	выполняет все операции, последовательность их выполнения достаточно хорошо продумана, действие в целом осознано

##### Владеть:

Уровень 1	владеет не всеми необходимыми навыками, имеющийся опыт фрагментарен
Уровень 2	в целом владеет необходимыми навыками и/или имеет опыт
Уровень 3	владеет всеми необходимыми навыками и/или имеет опыт

#### ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

##### Знать:

Уровень 1	усвоено основное содержание, но излагается фрагментарно, не всегда последовательно, определения понятий недостаточно четкие, не используются в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, допускаются ошибки в их изложении, неточности в использовании предметной терминологии
Уровень 2	определения понятий дает неполные, допускает незначительные нарушения в последовательности изложения, небольшие неточности при использовании научных категорий, формулировки выводов
Уровень 3	четко и правильно дает определения, полно раскрывает содержание понятий, верно использует терминологию, при этом ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания

<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	выполняет не все операции действия, допускает ошибки в последовательности их выполнения, действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 2	выполняет все операции, последовательность их выполнения соответствует требованиям, но действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 3	выполняет все операции, последовательность их выполнения достаточно хорошо продумана, действие в целом осознано

<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	владеет не всеми необходимыми навыками, имеющийся опыт фрагментарен
Уровень 2	в целом владеет необходимыми навыками и/или имеет опыт
Уровень 3	владеет всеми необходимыми навыками и/или имеет опыт

**ПКО-3: Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	усвоено основное содержание, но излагается фрагментарно, не всегда последовательно, определения понятий недостаточно четкие, не используются в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, допускаются ошибки в их изложении, неточности в использовании предметной терминологии
Уровень 2	определения понятий дает неполные, допускает незначительные нарушения в последовательности изложения, небольшие неточности при использовании научных категорий, формулировки выводов
Уровень 3	четко и правильно дает определения, полно раскрывает содержание понятий, верно использует терминологию, при этом ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания

<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	выполняет не все операции действия, допускает ошибки в последовательности их выполнения, действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 2	выполняет все операции, последовательность их выполнения соответствует требованиям, но действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 3	выполняет все операции, последовательность их выполнения достаточно хорошо продумана, действие в целом осознано

<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	владеет не всеми необходимыми навыками, имеющийся опыт фрагментарен
Уровень 2	в целом владеет необходимыми навыками и/или имеет опыт
Уровень 3	владеет всеми необходимыми навыками и/или имеет опыт

**УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	усвоено основное содержание, но излагается фрагментарно, не всегда последовательно, определения понятий недостаточно четкие, не используются в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, допускаются ошибки в их изложении, неточности в использовании предметной терминологии
Уровень 2	определения понятий дает неполные, допускает незначительные нарушения в последовательности изложения, небольшие неточности при использовании научных категорий, формулировки выводов
Уровень 3	четко и правильно дает определения, полно раскрывает содержание понятий, верно использует терминологию, при этом ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания

<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	выполняет не все операции действия, допускает ошибки в последовательности их выполнения, действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 2	выполняет все операции, последовательность их выполнения соответствует требованиям, но действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 3	выполняет все операции, последовательность их выполнения достаточно хорошо продумана, действие в целом осознано

<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	владеет не всеми необходимыми навыками, имеющийся опыт фрагментарен
Уровень 2	в целом владеет необходимыми навыками и/или имеет опыт
Уровень 3	владеет всеми необходимыми навыками и/или имеет опыт

**ОПК-4: Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта**

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	усвоено основное содержание, но излагается фрагментарно, не всегда последовательно, определения

	понятий недостаточно четкие, не используются в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, допускаются ошибки в их изложении, неточности в использовании предметной терминологии
Уровень 2	определения понятий дает неполные, допускает незначительные нарушения в последовательности изложения, небольшие неточности при использовании научных категорий, формулировки выводов
Уровень 3	четко и правильно дает определения, полно раскрывает содержание понятий, верно использует терминологию, при этом ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания

**Уметь:**

Уровень 1	выполняет не все операции действия, допускает ошибки в последовательности их выполнения, действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 2	выполняет все операции, последовательность их выполнения соответствует требованиям, но действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 3	выполняет все операции, последовательность их выполнения достаточно хорошо продумана, действие в целом осознано

**Владеть:**

Уровень 1	владеет не всеми необходимыми навыками, имеющийся опыт фрагментарен
Уровень 2	в целом владеет необходимыми навыками и/или имеет опыт
Уровень 3	владеет всеми необходимыми навыками и/или имеет опыт

**ПКО-2: Способен проектировать объекты туристской деятельности**

**Знать:**

Уровень 1	усвоено основное содержание, но излагается фрагментарно, не всегда последовательно, определения понятий недостаточно четкие, не используются в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, допускаются ошибки в их изложении, неточности в использовании предметной терминологии
Уровень 2	определения понятий дает неполные, допускает незначительные нарушения в последовательности изложения, небольшие неточности при использовании научных категорий, формулировки выводов
Уровень 3	четко и правильно дает определения, полно раскрывает содержание понятий, верно использует терминологию, при этом ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания

**Уметь:**

Уровень 1	выполняет не все операции действия, допускает ошибки в последовательности их выполнения, действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 2	выполняет все операции, последовательность их выполнения соответствует требованиям, но действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 3	выполняет все операции, последовательность их выполнения достаточно хорошо продумана, действие в целом осознано

**Владеть:**

Уровень 1	владеет не всеми необходимыми навыками, имеющийся опыт фрагментарен
Уровень 2	в целом владеет необходимыми навыками и/или имеет опыт
Уровень 3	владеет всеми необходимыми навыками и/или имеет опыт

**ПКО-5: Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма**

**Знать:**

Уровень 1	усвоено основное содержание, но излагается фрагментарно, не всегда последовательно, определения понятий недостаточно четкие, не используются в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, допускаются ошибки в их изложении, неточности в использовании предметной терминологии
Уровень 2	определения понятий дает неполные, допускает незначительные нарушения в последовательности изложения, небольшие неточности при использовании научных категорий, формулировки выводов
Уровень 3	четко и правильно дает определения, полно раскрывает содержание понятий, верно использует терминологию, при этом ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания

**Уметь:**

Уровень 1	выполняет не все операции действия, допускает ошибки в последовательности их выполнения, действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 2	выполняет все операции, последовательность их выполнения соответствует требованиям, но действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 3	выполняет все операции, последовательность их выполнения достаточно хорошо продумана, действие в целом осознано

**Владеть:**

Уровень 1	владеет не всеми необходимыми навыками, имеющийся опыт фрагментарен
Уровень 2	в целом владеет необходимыми навыками и/или имеет опыт
Уровень 3	владеет всеми необходимыми навыками и/или имеет опыт

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	УК-1: информационно-коммуникационные технологии поиска информации;
3.1.2	ОПК-1: современное программное обеспечение деятельности предприятий туристской сферы;
3.1.3	ОПК-3: понятие качества обслуживания, стандартизации и сертификации туристских услуг;
3.1.4	ОПК-4: понятие туристского рынка, продвижения турпродукта;
3.1.5	ПКО-2: - сущность и составные части туристского продукта; сущность туроператорской и турагентской деятельности;
3.1.6	ПКО-3: информационные технологии, используемые в процессе обслуживания туристов;
3.1.7	ПКО-5: информационно-коммуникационные технологии для поиска и обработки информации
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	УК-1: использовать ресурсы Интернета, универсальные пакеты прикладных компьютерных программ для поиска информации;
3.2.2	ОПК-1: работать с системами бронирования и профессиональными компьютерными программами;
3.2.3	ОПК-3: анализировать соответствие документов по качеству реальному процессу обслуживания на предприятиях туризма;
3.2.4	ОПК-4: пользоваться информационными и рекламными материалами по реализуемому турпродукту;
3.2.5	ПКО-2: использовать современные информационные технологии по поиску и бронированию туруслуг для проектирования турпродукта
3.2.6	ПКО-3: использовать информационные технологии, в том числе системы бронирования туруслуг, в процессе обслуживания туристов;
3.2.7	ПКО-5: использовать ресурсы Интернета, универсальные пакеты прикладных компьютерных программ для поиска и обработки информации
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	УК-1: работы и поиска информации с использованием прикладных компьютерных программ;
3.3.2	ОПК-1: опыт работы с системами бронирования и профессиональными компьютерными программами;
3.3.3	ОПК-3: анализа документов по качеству обслуживания;
3.3.4	ОПК-4: анализа информационных и рекламных материалов при продвижении турпродукта в туристских агентствах;
3.3.5	ПКО-2: поиска и бронирования туристских услуг для проектирования турпродукта;
3.3.6	ПКО-3: работы с информационными технологиями, в том числе системами бронирования туруслуг, в процессе обслуживания туристов;
3.3.7	ПКО-5: поиска и обработки информации в сфере туризма

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте пакт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Подготовительный этап.</b>						
1.1	Общее собрание. Консультирование по выполнению заданий, необходимой отчетности и её оформлению, инструктаж по технике безопасности. /П/	3	6	УК-1 ПКО- 5	1-10	0	
	<b>Раздел 2. Основной этап.</b>						



2.1	<p>Знакомство с деятельностью турагентств. Экскурсия в турагентства г.Астрахани, члены Астраханской туристической лиги. Анализ используемых в агентствах информационных технологий, в том числе автоматизированных систем управления и систем бронирования. Работа с сайтами бронирования туров. Подбор туров с учетом потребностей клиента (по заданию преподавателя). Работа со специализированными программами. Знакомство с деятельностью отелей города. Экскурсия в гостиницы г.Астрахани, члены Астраханской туристической лиги. Анализ используемых в отелях информационных технологий, в том числе автоматизированных систем управления и систем бронирования. Работа со специализированными программами. Работа с системами бронирования гостиниц. Работа с системами он-лайн бронирования билетов на различные виды транспорта. Составление стыковочных маршрутов. Анализ существующих систем бронирования, определение преимуществ и недостатков. Знакомство с деятельностью государственных органов управления в сфере туризма. Посещение Министерства культуры и туризма Астраханской области. Знакомство с деятельностью общественных организаций в сфере туризма – Астраханской туристической лигой. /П/</p>	3	161	<p>ОПК-1 ОПК -3 ПКО-3 УК-1 ОПК- 4 ПКО-2 ПКО-5</p>	1-10	0	
<b>Раздел 3. Заключительный этап.</b>							
3.1	Подготовка и защита отчета по практике. /П/	3	45	<p>ОПК-1 ОПК -3 ПКО-3 УК-1 ОПК- 4 ПКО-2 ПКО-5</p>	1-10	0	
3.2	/ЗачётСОц/	3	4	<p>ОПК-1 ОПК -3 ПКО-3 УК-1 ОПК- 4 ПКО-2 ПКО-5</p>	1-10	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Дайте характеристику деятельности туристических агентств и используемых в них информационных технологий.
2. Проведите анализ специализированных программ по автоматизации управления турпредприятием.
3. Сделайте анализ сайтов бронирования туров.
4. Проанализируйте используемые в отелях информационные технологии и специализированные программы по автоматизации управления гостиничным предприятием.
5. Назовите изученные Вами системы бронирования гостиниц и билетов на транспорт, их преимущества и недостатки.
6. Назовите функции, цели и задачи государственных органов управления в сфере туризма и общественных организаций в сфере туризма.

### 5.2. Темы письменных работ

не предусмотрено

### 5.3. Фонд оценочных средств

Перечень практических заданий для выполнения программы практики:

1. Участвовать в производственных экскурсиях в туристические агентства города, члены Астраханской туристической лиги. Познакомиться с деятельностью не менее пяти агентств. Провести анализ используемых в агентствах информационных технологий, в том числе автоматизированных систем управления и систем бронирования.
2. Изучить работу сайтов бронирования туров, в том числе наиболее крупных операторов России. Осуществить подбор туров с учетом потребностей клиента (по заданию преподавателя). Заданием может выступить:
  - цель (мотивация) туристической поездки,
  - возрастная, половая, образовательная характеристика потребителя,
  - уровень обслуживания;
  - время и направление отдыха и др.
3. Изучить специализированные программы по автоматизации управления турпредприятием. Сделать анализ возможностей их использования.
4. Участвовать в производственных экскурсиях в гостиницы города, члены Астраханской туристической лиги. Познакомиться с деятельностью не менее трех отелей. Провести анализ используемых в отелях информационных технологий, в том числе автоматизированных систем управления и систем бронирования. Изучить специализированные программы по автоматизации управления гостиничным предприятием программу, провести анализ возможностей их использования.
5. Изучить системы бронирования гостиниц и билетов на различные виды транспорта. Осуществить предварительное бронирование средств размещения и транспортных документов по заданию преподавателя. Осуществить стыковку маршрутов по заданию преподавателя. Заданием может выступить:
  - стыковка сложного авиамаршрута по минимально низкой цене;
  - стыковка сложного авиамаршрута по минимальным количеством пересадок;
  - стыковка сложного авиамаршрута, самого короткого по времени;
  - стыковка сложного маршрута с использованием различных видов транспорта (авиа- + ж/д, авиа- + водный, авиа- + ж/д + авто- и т.д.);
  - стыковка сложного железнодорожного маршрута и др.
6. На основе ранее полученных знаний, умений и опыта провести анализ существующих систем бронирования, определить их преимущества и недостатки.
7. Познакомиться с деятельностью государственных органов управления в сфере туризма и общественных организаций в сфере туризма – Астраханской туристической лигой. Участвовать в производственной экскурсии в Министерство культуры и туризма Астраханской области. Определить основные функции, цели и задачи организаций.

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Примерный план отчета по учебной практике:

Введение

1. Деятельность туристических агентств.
  - 1.1. Анализ используемых в агентствах информационных технологий.
  - 1.2. Характеристика специализированных программ по автоматизации управления турпредприятием. Анализ возможностей их использования.
2. Процесс бронирования туров.
  - 2.1. Характеристика сайтов бронирования туров.
  - 2.2. Подбор туров с учетом потребностей
3. Деятельность отелей.
  - 3.1. Анализ используемых в отелях информационных технологий.
  - 3.2. Программы по автоматизации работы гостиничного предприятия. Анализ возможностей их использования.
4. Системы бронирования
  - 4.1. Характеристика систем бронирования гостиниц и билетов на транспорт.
  - 4.2. Стыковка маршрутов.
  - 4.3. Анализ существующих систем бронирования, их преимущества и недостатки.
5. Деятельность государственных органов управления в сфере туризма и общественных организаций в сфере туризма, их функции, цели и задачи.

Заключение

Список использованной литературы

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

1. Информационное обеспечение туризма: учебник / Н. С. Морозова, М. А. Морозов, А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, Л. А. Родигин. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 288 с. [http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase\\_id=208786](http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase_id=208786)
2. Основы туризма: учебник / коллектив авторов; под ред. Е.Л.Писаревского.— М.: Федеральное агентство по туризму, 2014.— 384 с. [http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase\\_id=208786](http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase_id=208786)
3. Психология делового общения в туризме и гостеприимстве: учебное пособие / коллектив авторов; под общ. ред. Е. С. Сахарчук. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 192 с. [http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase\\_id=208786](http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase_id=208786)
4. Статистика туризма: учебник / коллектив авторов; под ред. А.Ю.Александровой.- М.: Федеральное агентство по туризму, 2014.— 464 с. [http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase\\_id=208786](http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase_id=208786)
5. Ильина Е.Н. Деятельность туристских агентств: туристский рынок и предпринимательство: учеб. пособие/ Рос. междунар. акад. туризма.— М.:Советский спорт, 2004. — 64 с.- 55 экз.

6. Сухов Р.И. Организация работы туристического агентства: учеб. пособие — М.;Ростов-н/Д.: MapT, 2005. — 141 с. — 15 экз.
7. Чудновский А. Д., Жукова М. А. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта : учебное пособие / А. Д. Чудновский, М.А. Жукова. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 304 с. [http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase\\_id=208786](http://www.russiatourism.ru/urgent/7412/?sphrase_id=208786)
8. Родигин, Л.А. Интернет-технологии в туризме и гостеприимстве: лекции / Л.А. Родигин, Е.Л. Родигин. – Москва : Советский спорт, 2014. – 208 с. : табл., схем., ил. – (Профессиональное туристское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438479>
9. Левина, Я.Г. Технология организации гостиничных услуг. Учебное пособие для студентов 4-го курса направления «Туризм». - Астрахань: Изд-во АГТУ, 2013. - 357 с. (20 экз.)
10. Леухин А.Н. Транспортное обеспечение в туризме: учеб. пособие для вузов/ Астрахан. гос. техн. ун-т. — Астрахань: Изд-во АГТУ, 2013. — 380 с.- 79 экз.

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Астраханский центр туристической информации.- <a href="http://www.travel30.ru">http://www.travel30.ru</a>
Э2	Информационный ресурс ТУРТРЭВЕЛ: турбизнес для профессионалов.- <a href="http://www.travelinform.ru">http://www.travelinform.ru</a>
Э3	Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации.- <a href="http://www.russiatourism.ru">www.russiatourism.ru</a>
Э4	Сайт Российского Союза туриндустрии.- <a href="http://rostourunion.ru">rostourunion.ru</a>
Э5	Сайт ассоциации туроператоров России.- <a href="http://atorus.ru">atorus.ru</a>
Э6	Профессиональная туристическая пресса // Internet. - <a href="http://www.travelexpert.ru">http://www.travelexpert.ru</a>
Э7	Турбизнес // Internet. - <a href="http://www.tourbus.ru">http://www.tourbus.ru</a>
Э8	Официальный сайт министерства культуры и туризма Астраханской области
Э9	Официальный сайт Федерального агентства по статистике РФ. <a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a>

## 6.3 Перечень информационных технологий

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Foxit Reader - Программа для просмотра электронных документов
6.3.1.2	Google Chrome - Браузер
6.3.1.3	Kaspersky Antivirus - Средство антивирусной защиты
6.3.1.4	Microsoft Open License Academic - Операционные системы
6.3.1.5	Moodle - Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГТУ»
6.3.1.6	Open Office - Программное обеспечение для работы с электронными документами
6.3.1.7	7-zip - Архиватор
6.3.1.8	K-Lite Mega Codec Pack - Универсальный набор кодеков (кодировщиков- декодеров) и утилит для просмотра и обработки аудио- и видеофайлов
6.3.1.9	1С: Отель - Программа предназначена для решения основных задач гостиничного бизнеса

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Гарант: Предоставляет доступ к федеральному и региональному законодательству, комментариям и разъяснениям из ведущих профессиональных СМИ, книгам и обновляемым энциклопедиям, типовым формам документов, судебной практике, международным договорам и другой нормативной информации. Всего в нее включено более 2,5 млн документов. В программе представлены документы более 13 000 федеральных, региональных и местных эмитентов
6.3.2.2	Консультант+: Содержит российское и региональное законодательство, судебная практика, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты по здравоохранению, технические нормы и правила.

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Практика проходит в учебных аудиториях кафедры «Экологический туризм»: - компьютерный класс на 15 рабочих мест с выходом в сеть Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, а также специализированным программным обеспечением («1С-Отель») и программным обеспечением, необходимым для анализа информации и оформления результатов учебных исследований, в том числе для создания презентаций;
7.2	- учебная аудитория, оснащенная комплектом учебной мебели и переносным проекционным оборудованием.
7.3	Выездные занятия проходят с использованием материальной базы туристических агентств и гостиниц г.Астрахани, общественных организаций в сфере туризма, органов государственного управления туристской деятельностью.
7.4	Для проведения индивидуальных и групповых консультаций, а также текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации на кафедре «Экологический туризм» имеются учебные аудитории, оборудованные учебной мебелью и переносным проекционным оборудованием.

7.5	Для подготовки отчета по практике университет предлагает ресурсы библиотечного фонда (учебные, учебно-методические, научные, периодические издания) с возможностью заниматься в читальных залах научной библиотеки университета, а также ресурсы электронно-библиотечной системы с возможностью индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.
-----	--

#### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Макарова Т.А. Правила, процедура и методика оформления студенческих отчетных работ/ Методические указания для студентов направления «Туризм». Астрахань: АГТУ, 2016.- 22 с. <http://portal.astu.org/course/view.php?id>
2. Макарова Т.А., Ткаченко О.В. Учебная практика (по получению первичных профессиональных умений и навыков)/ Методические указания к прохождению учебной практики для студентов направления «Туризм». Астрахань: АГТУ, 2019.- 22 с. <http://portal.astu.org/course/view.php?id>

# ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРОГРАММЕ ПРАКТИКИ

## РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН) ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

20\_\_/20\_\_ учебный год

Шифр: 43.03.02

Направление (профиль): Туризм (Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности)

Курс: \_\_\_\_

Место прохождения практики: \_\_\_\_\_  
*город, организация (предприятие)*

Руководитель практики от Университета: \_\_\_\_\_  
*ФИО*

Вид практики: учебная / производственная / преддипломная  
*нужное подчеркнуть*

Способ проведения практики: выездная / стационарная  
*нужное подчеркнуть*

Срок прохождения практики: \_\_\_\_\_

Дата (сроки)	Планируемые формы работы (раздел практик)

Руководитель практики от Университета: \_\_\_\_\_  
*Должность, звание (подпись) ФИО*

Дата \_\_\_\_\_

Обучающийся: \_\_\_\_\_  
*(подпись) ФИО студента*

Дата \_\_\_\_\_

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН/ЗАДАНИЕ

**Вид практики:** учебная / производственная/ преддипломная

*нужное подчеркнуть*

**Способ проведения практики:** выездная/стационарная

*нужное подчеркнуть*

**Студент** \_\_\_\_\_

*ФИО полностью, группа*

**Направление (профиль):** 43.03.02 Туризм (Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности)

**Место прохождения практики:** \_\_\_\_\_

*город, организация (предприятие)*

**Объем и краткое содержание (виды работ) практики:**

№ п/п	Раздел практики	Коды компетенций	Семестр	Неделя	Формы текущего контроля успеваемости
	Форма отчетности по практике				

**Руководитель практики от Университета:** \_\_\_\_\_

*Должность, звание*

*(подпись)*

*ФИО*

Дата \_\_\_\_\_

Задание получил:

*(подпись)*

*ФИО студента*

Дата \_\_\_\_\_